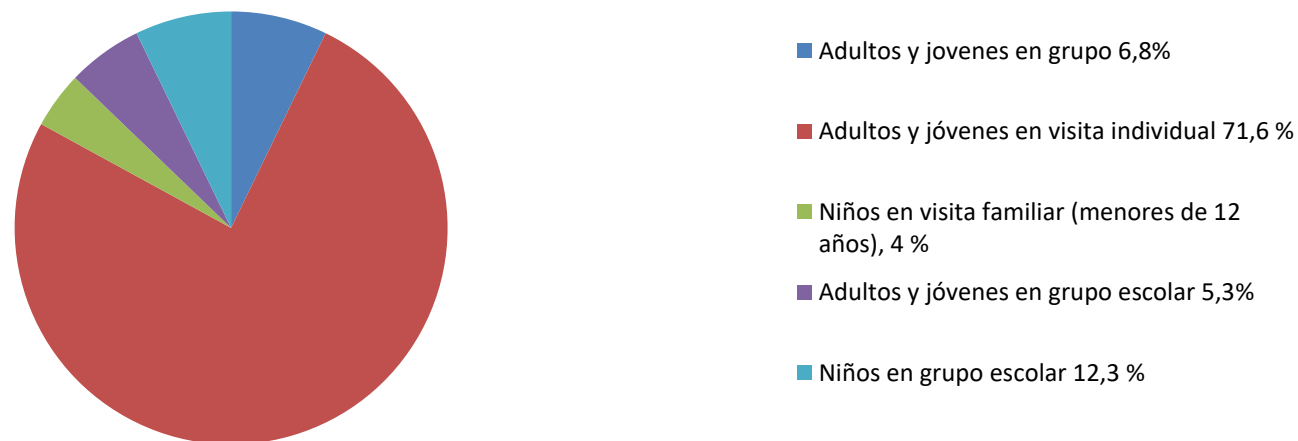


VISITANTES DEL MUSEO LÁZARO GALDIANO

Resultado del análisis realizado por el Laboratorio Permanente de Público del Museo Lázaro Galdiano donde se exponen las cualidades específicas del Museo, su contexto físico, sus servicios, las facilidades de la visita y a la atención al visitante. Este análisis tiene por objeto el mejor conocimiento del público que visita el Museo, el conocimiento de los elementos claves para lograr la excelencia en el servicio y una orientación más clara del Museo hacia el cumplimiento de su función social.

VISITANTES



Composición general del público visitante del Museo Lázaro Galdiano, según el Laboratorio Permanente de Público

Informe: *Conociendo a nuestros visitantes. Museo Lázaro Galdiano.*
<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/detalle.action?cod=20133C>

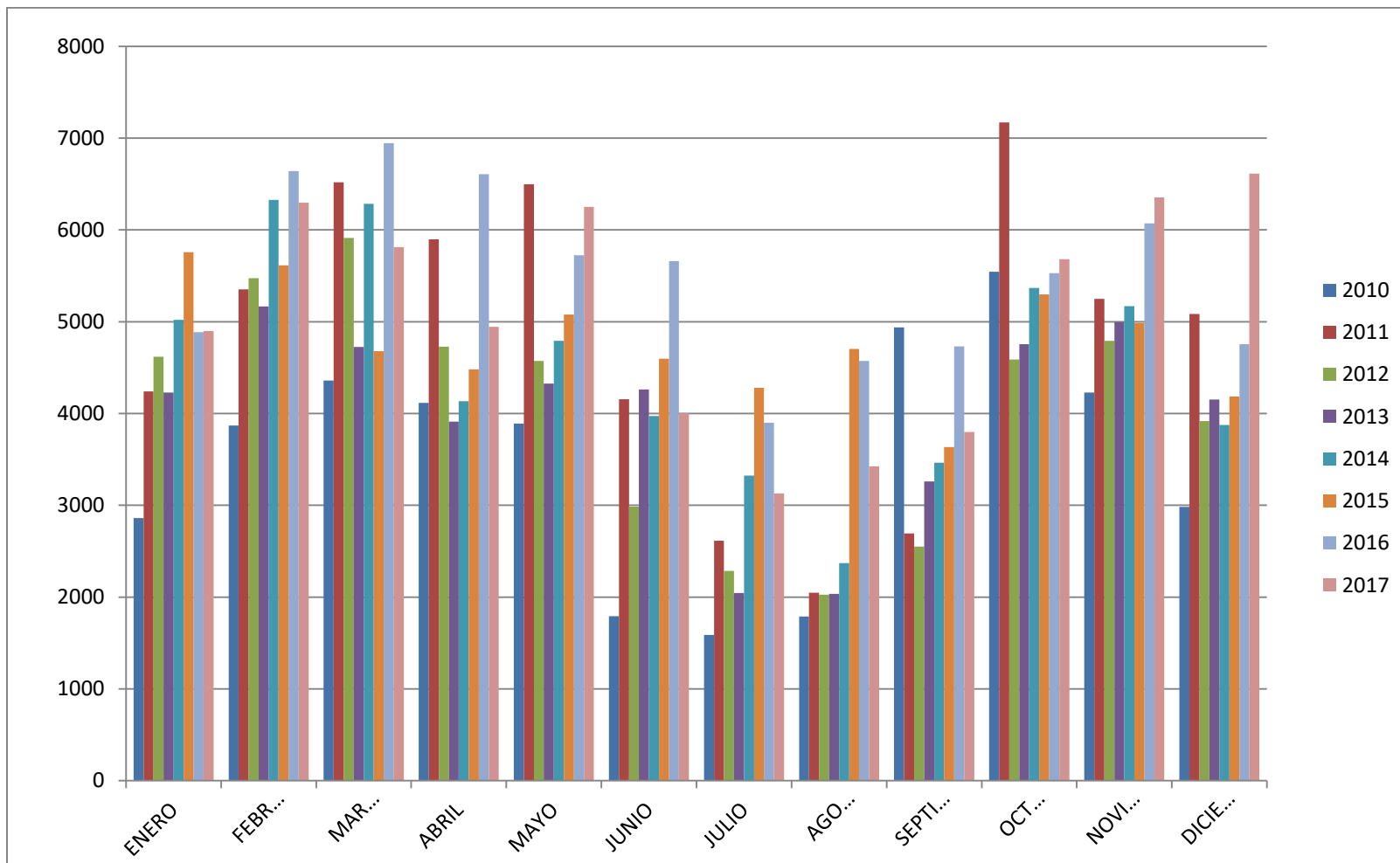
EVOLUCIÓN DE LOS VISITANTES DEL MUSEO LÁZARO GALDIANO

DATOS

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE VISITANTES AL MUSEO DESDE 2005 AL 30 DE NOV DE 2016

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	VARIACIÓN % 2017/2016
ENERO	3.078	2.170	2.569	2.683	3.373	2.860	4.240	4.617	4.227	5.020	5.758	4.887	4.898	-0,23%
FEBRERO	3.346	2.630	2.487	4.273	4.774	3.868	5.351	5.475	5.166	6.326	5.613	6.641	6.296	-5,20%
MARZO	3.249	3.202	3.125	3.981	4.880	4.359	6.520	5.913	4.726	6.285	4.680	6.944	5.812	-16,30%
ABRIL	2.917	2.910	3.453	4.019	4.101	4.171	5.898	4.728	3.910	4.135	4.480	6.607	4.945	-25,16%
MAYO	2.574	2.852	2.693	3.583	5.411	3.890	6.497	4.572	4.326	4.757	5.077	5.724	6.251	9,21%
JUNIO	1.923	1.878	2.254	2.626	2.073	1.792	4.156	2.985	4.261	3.972	4.598	5.649	4.004	-29,12%
JULIO	1.655	1.626	1.605	1.806	1.505	1.587	2.615	2.284	2.043	3.324	4.279	3.900	3.130	-19,74%
AGOSTO	2.211	1.877	1.858	2.155	2.338	1.788	2.047	2.025	2.035	2.370	4.703	4.574	3.423	-25,16%
SEPTIEMBRE	2.521	2.578	3.573	3.545	2.825	4.938	2.694	2.550	3.259	3.464	3.635	4.731	3.799	-19,70%
OCTUBRE	3.232	2.735	2.829	4.604	4.266	5.544	7.172	4.588	4.754	5.368	5.298	5.530	5.682	2,75%
NOVIEMBRE	2.842	3.070	3.599	4.668	3.841	4.229	5.249	4.793	4.997	5.170	4.988	6.070	6.355	4,69%
DICIEMBRE	2.935	2.453	3.183	3.659	2.726	2.982	5.084	3.919	4.151	3.874	4.185	4.755	7.986	33,06%
TOTAL ANUAL	32.483	29.981	33.228	41.602	42.113	42.008	57.523	48.449	47.855	50.228	57.295	65.959	64.101	-2,82%

GRÁFICO



VISITANTES Y USUARIOS 2017

	ACTIVIDADES EXTERNAS	ACTIVIDADES MUSEO	VISITANTES DEL MUSEO
ENERO	660	954	4.898
FEBRERO	145	503	6.296
MARZO	1.234	673	5.812
ABRIL	445	609	4.945
MAYO	2.375	901	6.251
JUNIO	4.822	596	4.004
JULIO	2.008	370	3.130
AGOSTO	29	0	3.423
SEPTIEMBRE	1.868	201	3.799
OCTUBRE	1.323	462	5.682
NOVIEMBRE	1.268	818	6.355
DICIEMBRE	175	852	7.986
	16.352	6.918	64.101
TOTAL			87.371

PROCEDENCIA DE LOS VISITANTES

Las siguientes tablas recogen la procedencia de los visitantes del Museo Lázaro Galdiano que nos han visitado de manera individual desde 2013 a 2017 (no están incluidos en estas tablas los grupos escolares ni los visitantes organizados en grupo).

Del total de visitantes, el 63'65% son nacionales, con destacada presencia de madrileños procedentes de los distritos próximos al Museo –Salamanca, Centro y Chamartín– y de las localidades de Alcobendas, Alcorcón, Móstoles, Leganés y Alcalá. Del resto de provincias españolas destaca Barcelona, Valencia, Sevilla, Navarra y Zaragoza.

El 36'35% son visitantes extranjeros. De ellos, los que más visitan el Museo Lázaro Galdiano son los ciudadanos franceses, seguidos de americanos, ingleses, alemanes, italianos y rusos.

. Procedencia de los visitantes españoles desde 2013 a 2017 por provincias

	PROVINCIA	2013	2014	2015	2016	2017
	ÁLAVA	26	29	35	28	20
	ALBACETE	26	74	45	48	33
	ALICANTE	108	240	174	104	134
	ALMERÍA	25	23	64	68	42
	ASTURIAS	116	182	162	189	209
	ÁVILA	37	44	29	21	69
	BADAJOS	31	44	113	113	67
	BALEARES	36	38	58	72	47
	BARCELONA	256	374	489	617	462
	BURGOS	55	54	22	57	16

	CÁCERES	37	71	56	65	71
	CÁDIZ	91	109	191	195	130
	CANTABRIA	51	54	58	51	65
	CASTELLÓN	11	46	45	15	12
	CEUTA	3	1	2	1	1
	CIUDAD REAL	59	39	28	28	15
	CÓRDOBA	66	87	164	166	95
	CORUÑA, LA	69	135	164	189	168
	CUENCA	7	23	7	12	1
	GERONA	14	9	17	8	2
	GRANADA	104	197	257	273	245
	GUADALAJARA	39	56	73	20	34
	GUIPÚZCOA	46	70	104	141	66
	HUELVA	19	11	13	1	7
	HUESCA	18	14	14	15	9
	JAÉN	39	55	56	120	54
	LEÓN	43	63	22	11	8
	LÉRIDA	13	40	11	7	0
	LUGO	24	23	21	4	13
	MÁLAGA	89	148	291	197	134
	MELILLA	5	11	0	2	4
	MURCIA	119	171	193	290	241
	NAVARRA	130	244	240	340	251
	ORENSE	5	8	5	7	2
	PALENCIA	18	34	2	4	6
	PALMAS, LAS	37	96	135	110	90

	PONTEVEDRA	46	29	27	34	26
	RIOJA, LA	31	78	85	42	77
	SALAMANCA	51	53	190	37	36
	SEGOVIA	20	21	29	13	14
	SEVILLA	202	343	452	531	378
	SORIA	8	3	0	0	3
	TARRAGONA	39	12	15	9	4
	TENERIFE	41	67	53	52	47
	TERUEL	12	10	30	2	0
	TOLEDO	42	123	42	24	40
	VALENCIA	186	325	423	576	462
	VALLADOLID	67	74	148	117	31
	VIZCAYA	99	119	146	136	108
	ZAMORA	5	13	4	3	2
	ZARAGOZA	114	245	289	339	283
	PROVINCIA	2013	2014	2015	2016	2017
	TOTAL	2.835	4.432	5.425	5.504	4.434

. Procedencia de los visitantes de la Comunidad de Madrid desde 2013 a 2017 (Madrid capital)

CÓD. POSTAL		DISTRITO	2013	2014	2015	2016	2017
280	01	SALAMANCA	71	146	225	225	143
280	02	CHAMARTÍN	164	257	183	183	136
280	03	CHAMBERÍ	101	165	99	99	52
280	04	CENTRO	61	67	62	62	23
280	05	ARGANZUELA	93	136	37	37	27
280	06	SALAMANCA	160	267	532	532	388
280	07	RETIRO	85	115	34	34	33
280	08	MONCLOA	65	97	107	107	39
280	09	RETIRO	41	121	47	47	27
280	10	CHAMBERÍ	92	84	84	84	52
280	11	MONCLOA	32	61	65	65	62
280	12	CENTRO	96	195	308	308	166
280	13	CENTRO	28	73	83	83	90
280	14	CENTRO	51	118	39	39	21
280	15	CHAMBERÍ	80	132	51	51	71
280	16	CHAMARTÍN	85	105	56	56	32
280	17	CIUDAD LINEAL	117	209	52	52	23
280	18	PTE. VALLECAS	32	65	56	56	34
280	19	CARABANCHEL	50	95	53	53	23
280	20	TETUÁN	61	99	111	111	89
280	21	VILLAVERDE	28	47	34	34	11
280	22	SAN BLAS	44	110	44	44	12
280	23	POZUELO	34	115	49	49	24
280	24	LATINA	40	117	46	46	13

280	25	CARABANCHEL	21	56	51	51	28
280	26	USERA	43	65	31	31	26
280	27	CIUDAD LINEAL	80	69	50	50	32
280	28	SALAMANCA	120	174	42	42	37
280	29	TETUÁN	63	127	41	41	33
280	30	MORATALAZ	52	113	113	113	62
280	31	VILLA VALLECAS	35	70	24	24	19
280	32	VICÁLVARO	27	85	45	45	17
280	33	HORTALEZA	71	127	52	52	19
280	34	FUENCARRAL	59	101	36	36	31
280	35	MONCLOA	87	152	39	39	28
280	36	CHAMARTÍN	57	57	61	61	23
280	37	SAN BLAS	14	64	32	32	19
280	38	PTE. VALLECAS	40	104	48	48	21
280	39	TETUÁN	49	108	41	41	18
280	40	MONCLOA	14	67	67	67	69
280	41	USERA	36	81	22	22	11
280	42	BARAJAS	52	85	43	43	14
280	43	HORTALEZA	133	150	41	41	26
280	44	CARABANCHEL	40	59	27	27	21
280	45	CENTRO	58	110	55	55	31
280	46	CHAMARTÍN	13	94	36	36	21
280	47	LATINA	31	78	37	37	25
280	48	FUENCARRAL	0	41	29	29	20
280	49	FUENCARRAL	9	56	24	24	14
280	50	HORTALEZA	20	93	66	66	44

280	51	VILLA VALLECAS	6	36	17	17	14
280	52	VICÁLVARO	1	48	27	27	15
280	53	PTE. VALLECAS	51	64	13	13	12
280	54	CARABANCHEL	12	55	11	11	11
280	55	CARABANCHEL	8	9	4	4	6
CÓD. POSTAL		DISTRITO	2013	2014	2015	2016	2017
		TOTAL	3.013	5.594	3.682	3.682	2.359

. Procedencia de los visitantes de la Comunidad de Madrid desde 2013 a 2017 por municipios

CÓD. POSTAL		MUNICIPIO	2013	2014	2015	2016	2017
28	10(X)	ALCOBENDAS	45	184	261	261	178
28	110	ALGETE	5	27	0	0	2
28	130	VALDEOLMOS	2	7	2	8	0
28	192	BERRUECO, EL	0	2	0	0	16
28	200	S. LORENZO ESC.	21	66	28	28	21
28	220	MAJADAHONDA	26	45	18	18	41
28	22(X)	POZUELO	80	164	59	59	98
28	23(X)	ROZAS, LAS	36	124	97	97	53
28	240	HOYO MANZANAR.	2	4	14	2	4
28	250	TORRELODONES	16	39	9	5	4
28	260	GALAPAGAR	7	38	15	6	4
28	280	ESCORIAL, EL	12	30	19	2	9
28	290	MATAS, LAS	7	10	5	5	4
28	30(X)	ARANJUEZ	8	46	78	112	62
28	330	S. MARTÍN VEGA	2	21	16	3	7
28	350	CIEMPOZUELOS	7	21	3	0	5
28	40(X)	COLLADO VILL.	17	83	148	111	65
28	413	BOALO, EL	2	9	1	2	2
28	420	GALAPAGAR	3	51	2	0	8
28	50(X)	ARGANDA	18	30	63	22	23
28	52(X)	RIVAS	15	28	21	36	26
28	600	NAVALCARNERO	1	16	4	1	0

28	609	SEVILLA NUEVA	1	5	15	4	0
28	660	BOADILLA	16	17	9	5	11
28	670	VILLAVICIOSA	6	41	8	3	4
28	69(X)	VILLAN. CAÑADA	7	31	6	9	5
28	70(X)	S. SEB. REYES	16	67	111	91	35
28	723	PEDREZUELA	3	12	2	0	0
28	750	S. AGUSTÍN	5	5	4	0	4
28	760	TRES CANTOS	39	123	114	122	89
28	770	COLMENAR	27	55	49	49	29
28	791	SOTO DEL REAL	3	6	5	1	1
28	794	GUADALIX	6	20	5	0	0
28	80(X)	ALCALÁ	37	142	162	165	96
28	82(X)	COSLADA	21	34	43	18	126
28	830	S. FERNANDO	0	0	12	2	14
28	840	MEJORADA	0	28	14	2	0
28	850	TORREJÓN	20	50	9	10	3
28	860	PARACUELLOS	5	12	15	4	2
28	863	COBEÑA	3	37	4	0	0
28	880	MECO	2	20	2	0	1
28	90(X)	GETAFE	35	117	133	159	92
28	91(X)	LEGANÉS	18	100	201	210	121
28	92(X)	ALCORCÓN	52	156	206	185	116
28	93(X)	MÓSTOLES	37	180	206	172	113
28	94(X)	FUENLABRADA	34	90	118	103	76
29	97(X)	GRIÑÓN	0	14	25	8	21
28	98(X)	PARLA	2	32	11	17	3

CÓD. POSTAL	MUNICIPIO	2013	2014	2015	2016	2017
	TOTAL	727	2.439	2.451	2.117	1.602

. Procedencia de los visitantes extranjeros desde 2013 a 2017

	PAÍS	2013	2014	2015	2016	2017
	ALBANIA	2	0	0	3	0
	ALEMANIA	177	451	575	614	397
	ANDORRA	5	0	1	0	2
	ARABIA SAUDÍ	5	0	0	3	2
	ARGENTINA	90	306	288	256	264
	ARMENIA	2	0	0	0	0
	AUSTRALIA	69	64	75	47	38
	AUSTRIA	28	32	43	19	11
	BÉLGICA	85	198	211	211	170
	BIELORRUSIA	3	2	0	0	0
	BOLIVIA	8	16	3	6	1
	BRASIL	71	90	105	141	84
	BULGARIA	9	20	7	4	1
	CANADÁ	52	70	137	67	51
	CHILE	37	78	64	18	38
	CHINA	33	27	64	69	70
	CHIPRE	0	2	1	42	4
	COLOMBIA	45	86	55	131	81
	COREA D SUR	5	5	13	0	3
	COSTA RICA	6	9	4	0	4
	CROACIA	2	0	6	2	0
	CUBA	4	3	3	1	4
	DINAMARCA	30	115	117	87	69
	DUBAI	1	0	0	0	3
	ECUADOR	2	6	11	8	10

EGIPTO	1	5	0	0	0
ESCOCIA	30	66	34	15	7
ESLOVAQUIA	2	0	6	0	0
ESLOVENIA	6	0	3	3	0
ETIOPÍA	1	0	0	0	1
FILIPINAS	11	6	3	3	13
FINLANDIA	13	16	20	17	18
FRANCIA	712	941	1.191	1.317	870
GALES	1	1	1	2	4
GEORGIA	2	2	0	1	0
GRECIA	2	17	5	3	7
GUATEMALA	7	0	6	0	6
HOLANDA	112	210	241	205	165
HONDURAS	0	2	4	0	1
HUNGRÍA	12	10	6	3	0
INDIA	6	17	27	20	8
INDONESIA	2	0	0	0	0
INGLATERRA	333	537	791	733	538
IRÁN	2	0	3	7	0
IRLANDA	19	62	6	11	8
ISRAEL	41	47	94	93	72
ITALIA	298	436	481	537	338
JAPÓN	89	150	89	103	94
LÍBANO	4	33	0	0	5
LUXEMBURGO	2	4	6	4	1
MALTA	7	6	3	1	0

MARRUECOS	3	7	4	0	3
MÉXICO	161	206	233	214	215
MOLDAVIA	0	8	0	0	0
NUEVA ZELANDA	5	0	0	7	6
NORUEGA	6	20	9	49	0
PAKISTÁN	6	5	14	10	2
PANAMÁ	6	1	4	8	0
PARAGUAY	3	7	11	0	1
PERÚ	21	7	17	14	6
POLONIA	46	85	40	45	31
PORTUGAL	152	257	263	359	163
PUERTO RICO	7	7	8	8	2
QATAR	3	0	0	0	0
REP. CHECA	6	8	0	2	2
REP. DOMINIC.	1	4	2	2	5
RUMANÍA	25	27	25	11	14
RUSIA	137	403	456	468	380
SERBIA	8	4	3	0	5
SEYCHELLES	1	0	0	0	0
SINGAPUR	3	3	5	1	2
SUDÁFRICA	4	9	0	9	2
SUDÁN	2	0	0	0	0
SUECIA	23	43	20	25	10
SUIZA	61	55	27	47	38
TAIWAN	1	5	5	0	1
THAILANDIA	4	0	2	0	0

TÚNEZ	2	2	0	0	0
TURQUÍA	15	12	11	1	2
UCRANIA	9	7	8	0	0
URUGUAY	13	41	45	19	25
USA	658	756	805	707	632
VENEZUELA	56	52	53	80	64
LETONIA	0	0	3	0	0
AZERBAIJAN	0	0	2	0	0
MALASIA	0	0	1	0	0
ESTONIA	0	0	0	2	0
TOTAL	3.934	6.189	6.879	6.895	5.075