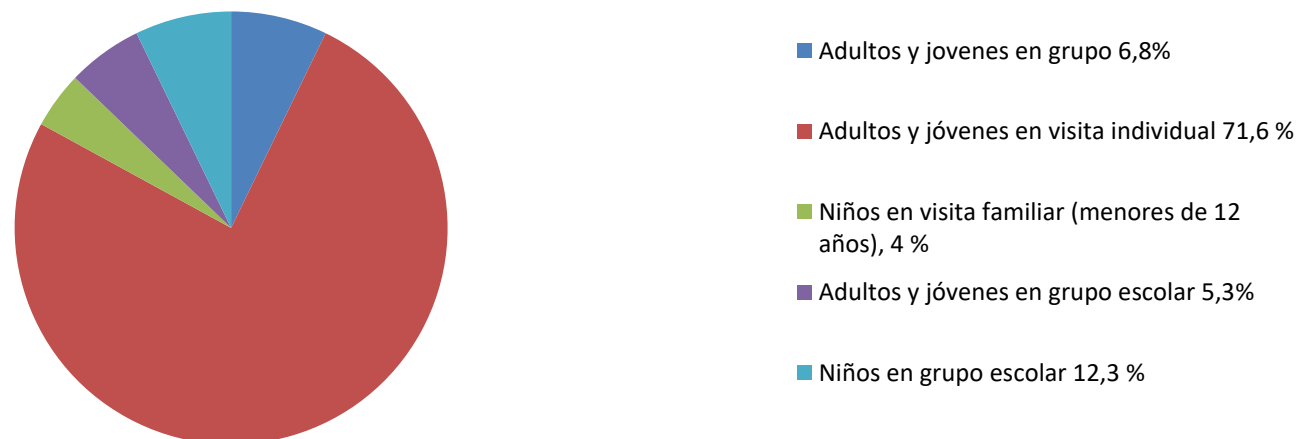


VISITANTES DEL MUSEO LÁZARO GALDIANO

Resultado del análisis realizado por el Laboratorio Permanente de Público del Museo Lázaro Galdiano donde se exponen las cualidades específicas del Museo, su contexto físico, sus servicios, las facilidades de la visita y a la atención al visitante. Este análisis tiene por objeto el mejor conocimiento del público que visita el Museo, el conocimiento de los elementos claves para lograr la excelencia en el servicio y una orientación más clara del Museo hacia el cumplimiento de su función social.

VISITANTES



Composición general del público visitante del Museo Lázaro Galdiano, según el Laboratorio Permanente de Público

Informe: *Conociendo a nuestros visitantes. Museo Lázaro Galdiano.*
<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/detalle.action?cod=20133C>

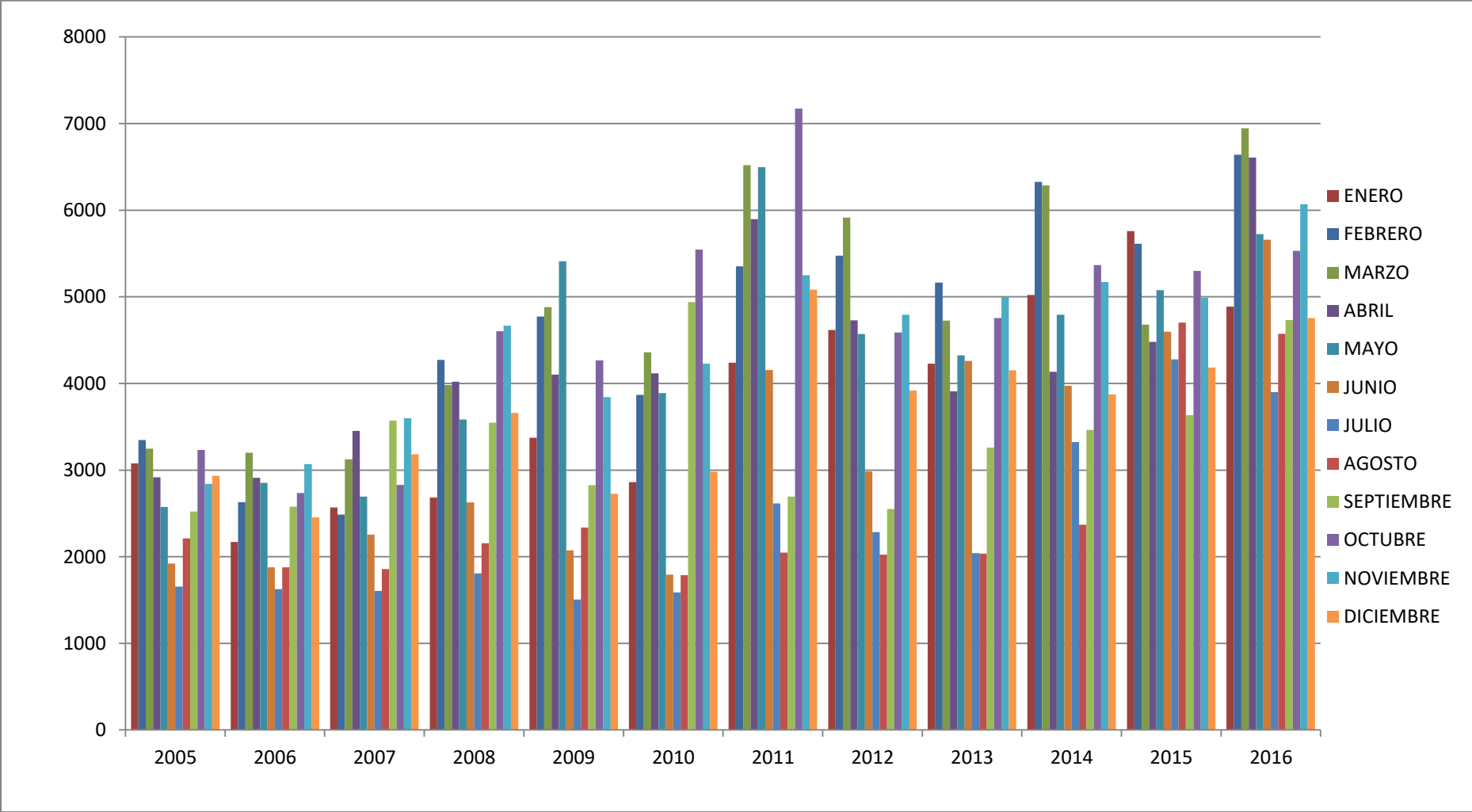
EVOLUCIÓN DE LOS VISITANTES DEL MUSEO LÁZARO GALDIANO

DATOS

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE VISITANTES AL MUSEO DESDE 2005 AL 30 DE NOV DE 2016

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	VARIACIÓN % 2016/2015
ENERO	3.078	2.170	2.569	2.683	3.373	2.860	4.240	4.617	4.227	5.020	5.758	4.887	-17,82%
FEBRERO	3.346	2.630	2.487	4.273	4.774	3.868	5.351	5.475	5.166	6.326	5.613	6.641	15,48%
MARZO	3.249	3.202	3.125	3.981	4.880	4.359	6.520	5.913	4.726	6.285	4.680	6.944	32,60%
ABRIL	2.917	2.910	3.453	4.019	4.101	4.171	5.898	4.728	3.910	4.135	4.480	6.607	32,19%
MAYO	2.574	2.852	2.693	3.583	5.411	3.890	6.497	4.572	4.326	4.757	5.077	5.724	11,30%
JUNIO	1.923	1.878	2.254	2.626	2.073	1.792	4.156	2.985	4.261	3.972	4.598	5.649	18,61%
JULIO	1.655	1.626	1.605	1.806	1.505	1.587	2.615	2.284	2.043	3.324	4.279	3.900	-9,72%
AGOSTO	2.211	1.877	1.858	2.155	2.338	1.788	2.047	2.025	2.035	2.370	4.703	4.574	-2,82%
SEPTIEMBRE	2.521	2.578	3.573	3.545	2.825	4.938	2.694	2.550	3.259	3.464	3.635	4.731	23,17%
OCTUBRE	3.232	2.735	2.829	4.604	4.266	5.544	7.172	4.588	4.754	5.368	5.298	5.530	4,20%
NOVIEMBRE	2.842	3.070	3.599	4.668	3.841	4.229	5.249	4.793	4.997	5.170	4.988	6.070	17,83%
DICIEMBRE	2.935	2.453	3.183	3.659	2.726	2.982	5.084	3.919	4.151	3.874	4.185	4.755	11,99%
TOTAL ANUAL	32.483	29.981	33.228	41.602	42.113	42.008	57.523	48.449	47.855	50.228	57.295	65.959	+25,29%

GRÁFICO



PROCEDENCIA DE LOS VISITANTES

Las siguientes tablas recogen la procedencia de los visitantes del Museo Lázaro Galdiano que nos han visitado de manera individual desde 2013 a 2016 (no están incluidos en estas tablas los grupos escolares ni los visitantes organizados en grupo)

Del total de visitantes, el 63'53% son nacionales, con destacada presencia de madrileños procedentes de los distritos próximos al Museo –Salamanca, Centro y Chamartín– y de las localidades de Alcobendas, Alcorcón, Móstoles, Leganés y Alcalá. Del resto de provincias españolas destaca Barcelona, Valencia, Sevilla, Navarra y Zaragoza.

El 36'47% son visitantes extranjeros. De ellos, los que más visitan el Museo Lázaro Galdiano son los ciudadanos franceses, seguidos por los ingleses, alemanes, italianos y rusos.

. Procedencia de los visitantes españoles desde 2013 a 2016 por provincias

	PROVINCIA	2013	2014	2015	2016	TOTAL	
	ÁLAVA	26	29	28	28	111	
	ALBACETE	26	74	48	48	196	
	ALICANTE	108	240	104	104	556	
	ALMERÍA	25	23	68	68	184	
	ASTURIAS	116	182	189	189	676	
	ÁVILA	37	44	21	21	123	
	BADAJOS	31	44	113	113	301	

	BALEARES	36	38	72	72	218	
	BARCELONA	256	374	617	617	1.864	
	BURGOS	55	54	57	57	223	
	CÁCERES	37	71	65	65	238	
	CÁDIZ	91	109	195	195	590	
	CANTABRIA	51	54	51	51	207	
	CASTELLÓN	11	46	15	15	87	
	CEUTA	3	1	1	1	6	
	CIUDAD REAL	59	39	28	28	154	
	CÓRDOBA	66	87	166	166	485	
	CORUÑA, LA	69	135	189	189	582	
	CUENCA	7	23	12	12	54	
	GERONA	14	9	8	8	39	
	GRANADA	104	197	273	273	847	
	GUADALAJARA	39	56	20	20	135	
	GUIPÚZCOA	46	70	141	141	398	
	HUELVA	19	11	1	1	32	
	HUESCA	18	14	15	15	62	
	JAÉN	39	55	120	120	334	
	LEÓN	43	63	11	11	128	
	LÉRIDA	13	40	7	7	67	
	LUGO	24	23	4	4	55	
	MÁLAGA	89	148	197	197	631	
	MELILLA	5	11	2	2	20	
	MURCIA	119	171	290	290	870	
	NAVARRA	130	244	340	340	1.054	

	ORENSE	5	8	7	7	27	
	PALENCIA	18	34	4	4	60	
	PALMAS, LAS	37	96	110	110	353	
	PONTEVEDRA	46	29	34	34	143	
	RIOJA, LA	31	78	42	42	193	
	SALAMANCA	51	53	37	37	178	
	SEGOVIA	20	21	13	13	67	
	SEVILLA	202	343	531	531	1.607	
	SORIA	8	3	0	0	11	
	TARRAGONA	39	12	9	9	69	
	TENERIFE	41	67	52	52	212	
	TERUEL	12	10	2	2	26	
	TOLEDO	42	123	24	24	213	
	VALENCIA	186	325	576	576	1.663	
	VALLADOLID	67	74	117	117	375	
	VIZCAYA	99	119	136	136	490	
	ZAMORA	5	13	3	3	24	
	ZARAGOZA	114	245	339	339	1.037	
	PROVINCIA	2013	2014	2015	2016	TOTAL	
	TOTAL	2.835	4.432	5.504	5.504	18.275	
	RESTO ESPAÑA						

. Procedencia de los visitantes de la Comunidad de Madrid desde 2013 a 2016 (Madrid capital)

CÓD. POSTAL		DISTRITO	2013	2014	2015	2016	TOTAL
280	01	SALAMANCA	71	146	225	225	667
280	02	CHAMARTÍN	164	257	183	183	787
280	03	CHAMBERÍ	101	165	99	99	464
280	04	CENTRO	61	67	62	62	252
280	05	ARGANZUELA	93	136	37	37	303
280	06	SALAMANCA	160	267	532	532	1.491
280	07	RETIRO	85	115	34	34	268
280	08	MONCLOA	65	97	107	107	376
280	09	RETIRO	41	121	47	47	256
280	10	CHAMBERÍ	92	84	84	84	344
280	11	MONCLOA	32	61	65	65	223
280	12	CENTRO	96	195	308	308	907
280	13	CENTRO	28	73	83	83	267
280	14	CENTRO	51	118	39	39	247
280	15	CHAMBERÍ	80	132	51	51	314
280	16	CHAMARTÍN	85	105	56	56	302
280	17	CIUDAD LINEAL	117	209	52	52	430
280	18	PTE. VALLECAS	32	65	56	56	209
280	19	CARABANCHEL	50	95	53	53	251
280	20	TETUÁN	61	99	111	111	382
280	21	VILLAVERDE	28	47	34	34	143
280	22	SAN BLAS	44	110	44	44	242

280	23	POZUELO	34	115	49	49	247	
280	24	LATINA	40	117	46	46	249	
280	25	CARABANCHEL	21	56	51	51	179	
280	26	USERA	43	65	31	31	170	
280	27	CIUDAD LINEAL	80	69	50	50	249	
280	28	SALAMANCA	120	174	42	42	378	
280	29	TETUÁN	63	127	41	41	272	
280	30	MORATALAZ	52	113	113	113	391	
280	31	VILLA VALLECAS	35	70	24	24	153	
280	32	VICÁLVARO	27	85	45	45	202	
280	33	HORTALEZA	71	127	52	52	302	
280	34	FUENCARRAL	59	101	36	36	232	
280	35	MONCLOA	87	152	39	39	317	
280	36	CHAMARTÍN	57	57	61	61	236	
280	37	SAN BLAS	14	64	32	32	142	
280	38	PTE. VALLECAS	40	104	48	48	240	
280	39	TETUÁN	49	108	41	41	239	
280	40	MONCLOA	14	67	67	67	215	
280	41	USERA	36	81	22	22	161	
280	42	BARAJAS	52	85	43	43	223	
280	43	HORTALEZA	133	150	41	41	365	
280	44	CARABANCHEL	40	59	27	27	153	
280	45	CENTRO	58	110	55	55	278	
280	46	CHAMARTÍN	13	94	36	36	179	
280	47	LATINA	31	78	37	37	183	
280	48	FUENCARRAL	0	41	29	29	99	

. Procedencia de los visitantes de la Comunidad de Madrid desde 2013 a 2016 por municipios

CÓD. POSTAL		MUNICIPIO	2013	2014	2015	2016	TOTAL
28	10(X)	ALCOBENDAS	45	184	261	261	751
28	110	ALGETE	5	27	0	0	32
28	130	VALDEOLMOS	2	7	8	8	25
28	192	BERRUECO, EL	0	2	0	0	2
28	200	S. LORENZO ESC.	21	66	28	28	143
28	220	MAJADAHONDA	26	45	18	18	107
28	22(X)	POZUELO	80	164	59	59	362
28	23(X)	ROZAS, LAS	36	124	97	97	354
28	240	HOYO MANZANAR.	2	4	2	2	10
28	250	TORRELODONES	16	39	5	5	65
28	260	GALAPAGAR	7	38	6	6	57
28	280	ESCORIAL, EL	12	30	2	2	46
28	290	MATAS, LAS	7	10	5	5	27
28	30(X)	ARANJUEZ	8	46	112	112	278
28	330	S. MARTÍN VEGA	2	21	3	3	29
28	350	CIEMPOZUELOS	7	21	0	0	28
28	40(X)	COLLADO VILL.	17	83	111	111	322
28	413	BOALO, EL	2	9	2	2	15
28	420	GALAPAGAR	3	51	0	0	54
28	50(X)	ARGANDA	18	30	22	22	92

28	52(X)	RIVAS	15	28	36	36	115
28	600	NAVALCARNERO	1	16	1	1	19
28	609	SEVILLA NUEVA	1	5	4	4	14
28	660	BOADILLA	16	17	5	5	43
28	670	VILLAVICIOSA	6	41	3	3	53
28	69(X)	VILLAN. CAÑADA	7	31	9	9	56
28	70(X)	S. SEB. REYES	16	67	91	91	265
28	723	PEDREZUELA	3	12	0	0	15
28	750	S. AGUSTÍN	5	5	0	0	10
28	760	TRES CANTOS	39	123	122	122	406
28	770	COLMENAR	27	55	49	49	180
28	791	SOTO DEL REAL	3	6	1	1	11
28	794	GUADALIX	6	20	0	0	26
28	80(X)	ALCALÁ	37	142	165	165	509
28	82(X)	COSLADA	21	34	18	18	91
28	830	S. FERNANDO	0	0	2	2	4
28	840	MEJORADA	0	28	2	2	32
28	850	TORREJÓN	20	50	10	10	90
28	860	PARACUELLOS	5	12	4	4	25
28	863	COBEÑA	3	37	0	0	40
28	880	MECO	2	20	0	0	22
28	90(X)	GETAFE	35	117	159	159	470
28	91(X)	LEGANÉS	18	100	210	210	538
28	92(X)	ALCORCÓN	52	156	185	185	578
28	93(X)	MÓSTOLES	37	180	172	172	561
28	94(X)	FUENLABRADA	34	90	103	103	330

. Procedencia de los visitantes extranjeros desde 2013 a 2016

	PAÍS	2013	2014	2015	2016	TOTAL
	ALBANIA	2	0	0	3	5
	ALEMANIA	177	451	575	614	1.817
	ANDORRA	5	0	1	0	6
	ARABIA SAUDÍ	5	0	0	3	8
	ARGENTINA	90	306	288	256	940
	ARMENIA	2	0	0	0	2
	AUSTRALIA	69	64	75	47	255
	AUSTRIA	28	32	43	19	122
	BÉLGICA	85	198	211	211	705
	BIELORRUSIA	3	2	0	0	5
	BOLIVIA	8	16	3	6	33
	BRASIL	71	90	105	141	407
	BULGARIA	9	20	7	4	40
	CANADÁ	52	70	137	67	326
	CHILE	37	78	64	18	197
	CHINA	33	27	64	69	193
	CHIPRE	0	2	1	42	45
	COLOMBIA	45	86	55	131	317
	COREA D SUR	5	5	13	0	23
	COSTA RICA	6	9	4	0	19
	CROACIA	2	0	6	2	10

CUBA	4	3	3	1	11
DINAMARCA	30	115	117	87	349
DUBAI	1	0	0	0	1
ECUADOR	2	6	11	8	27
EGIPTO	1	5	0	0	6
ESCOCIA	30	66	34	15	145
ESLOVAQUIA	2	0	6	0	8
ESLOVENIA	6	0	3	3	12
ETIOPÍA	1	0	0	0	1
FILIPINAS	11	6	3	3	23
FINLANDIA	13	16	20	17	66
FRANCIA	712	941	1.191	1.317	4.161
GALES	1	1	1	2	5
GEORGIA	2	2	0	1	5
GRECIA	2	17	5	3	27
GUATEMALA	7	0	6	0	13
HOLANDA	112	210	241	205	768
HONDURAS	0	2	4	0	6
HUNGRÍA	12	10	6	3	31
INDIA	6	17	27	20	70
INDONESIA	2	0	0	0	2
INGLATERRA	333	537	791	733	2.394
IRÁN	2	0	3	7	12
IRLANDA	19	62	6	11	98
ISRAEL	41	47	94	93	275
ITALIA	298	436	481	537	1.752

JAPÓN	89	150	89	103	431
LÍBANO	4	33	0	0	37
LUXEMBURGO	2	4	6	4	16
MALTA	7	6	3	1	17
MARRUECOS	3	7	4	0	14
MÉXICO	161	206	233	214	814
MOLDAVIA	0	8	0	0	8
NUEVA ZELANDA	5	0	0	7	12
NORUEGA	6	20	9	49	84
PAKISTÁN	6	5	14	10	35
PANAMÁ	6	1	4	8	19
PARAGUAY	3	7	11	0	21
PERÚ	21	7	17	14	59
POLONIA	46	85	40	45	216
PORTUGAL	152	257	263	359	1.031
PUERTO RICO	7	7	8	8	30
QATAR	3	0	0	0	3
REP. CHECA	6	8	0	2	16
REP. DOMINIC.	1	4	2	2	9
RUMANÍA	25	27	25	11	88
RUSIA	137	403	456	468	1.464
SERBIA	8	4	3	0	15
SEYCHELLES	1	0	0	0	1
SINGAPUR	3	3	5	1	12
SUDÁFRICA	4	9	0	9	22
SUDÁN	2	0	0	0	2

SUECIA	23	43	20	25	111
SUIZA	61	55	27	47	190
TAIWAN	1	5	5	0	11
THAILANDIA	4	0	2	0	6
TÚNEZ	2	2	0	0	4
TURQUÍA	15	12	11	1	39
UCRANIA	9	7	8	0	24
URUGUAY	13	41	45	19	118
USA	658	756	805	707	2.926
VENEZUELA	56	52	53	80	241
LETONIA	0	0	3	0	3
AZERBAIJAN	0	0	2	0	2
MALASIA	0	0	1	0	1
ESTONIA	0	0	0	2	2

TOTAL	3.934	6.189	6.879	6.895	23.897
	2013	2014	2015	2016	